

## Create e gestite autonomamente mailing list per spedire newsletter informative e promozionali

### **COS'È:**

formaling è stata concepita per permettervi di inviare a liste di utenti registrati, consenzienti e targettizzati, le vostre newsletter ed e-mail info/promozionali, garantendovi così una comunicazione diretta molto efficace ed a basso costo. La nostra soluzione funziona via web e non richiede l'installazione di alcun software sui vostri computer.

Con questa applicazione potete creare e gestire mailing list personalizzate che vi permetteranno la pianificazione di campagne di e-mail marketing per la promozione dei vostri prodotti e servizi nonché attività di fidelizzazione dei clienti acquisiti. Queste attività hanno dei costi molto bassi e dei ritorni mediamente più alti rispetto alle tradizionali forme di direct marketing e quindi generalmente permettono un rapporto costi/benefici più vantaggioso per chi le effettua. L'applicazione permette di realizzare sia una e-mail testuale che una contenente immagini e grafica, programmare anticipatamente il periodo o i periodi di durata delle campagne e delle comunicazioni.

### **VANTAGGI:**

Autonomia di pianificazione, gestione ed attuazione di attività di e-mail marketing.

Semplicità e velocità di gestione e manutenzione delle mailing list e dell'organizzazione delle spedizioni.

Versatilità, l'applicazione può essere personalizzata anche sulla base di specifiche esigenze.

Creazione di e-mail personalizzate sia di tipo testuale che in formato html.

Possibilità di allegare file.

Gestione multilingua.

Report statistici completi delle attività di e-mail marketing svolte.

Integrabilità, la piattaforma può dialogare anche con vostri sistemi gestionali ed informativi esistenti.

### **BENEFICI:**

Risparmio dei costi nelle attività di direct marketing.

Risparmio nei tempi di organizzazione ed attuazione delle campagne di e-mail marketing.

Possibilità di realizzare con più frequenza campagne e comunicazioni con i referenti d'interesse.

Controllo dei tassi di redemption delle campagne effettuate.

### **CARATTERISTICHE:**

#### **Utenti**

- Possibilità per gli utenti di gestire l'iscrizione e la descrizione automatica, con possibilità di tener traccia degli iscritti per evitare successivi reinserimenti erranei.
- Anagrafica completa, con campi dinamici liberamente definibili in fase di setup.
- Integrazione con database di contatti già presenti sul sito.
- Filtro per keywords della lista e-mail, per ricercare velocemente un contatto presente nella mailing list.
- Permission marketing: possibilità di inviare in automatico messaggi grafici html o in formato testo con opzione di opt-in (iscrizione) cliccando su un link dinamico. Solo gli utenti che forniscono il consenso vengono registrati nel database per i futuri invii.
- Gestione di più newsletter.

## Messaggi

- Gestione (creazione, modifica, cancellazione) di modelli template grafici predefiniti (offerte, eventi, nuovi prodotti, ecc) liberamente impostabili via web.
- Interfaccia di scrittura in stile Word, con gestione tabelle, inserimento immagini, link, gestione colori, ecc.
- Possibilità di personalizzare dalla console di back-end, sempre via web, i messaggi automatici opt-in e opt-out (conferma di registrazione, iscrizione, ecc.) in formato grafico html.
- Possibilità di fare upload di allegati.

## Newsletter

- Possibilità di specificare il nome e l'indirizzo del mittente.
- Possibilità di avere mittenti differenti per ogni singola comunicazione inviata.
- Nessun limite e nessun costo variabile legato al numero degli indirizzi nel database o al numero dei messaggi e-mail inviati.
- Gestione di newsletter multilingua.

## Statistiche

- Report completo sull'attività, sia in forma grafica che in forma tabellare. I report statistici sono di tipo riassuntivo su tutte le comunicazioni inviate, sia legate al singolo utente, sia legate alla singola comunicazione.

## Integrazioni

- Possibilità di integrare database esterni e di interfacciarsi con altre applicazioni.
- Integrazione al modulo di raccolta e-mail nel sito.

